

# Politique de qualité, d'environnement et de santé et sécurité au travail.



Les centres membres du Groupe Eugin s'engagent à améliorer continuellement la qualité, la santé et la sécurité au travail et les performances environnementales dans le cadre de leur politique d'entreprise, qui est établie sur la base des principes suivants :



**Qualité Totale** garantissant que les processus **répondent aux attentes** de leurs patients et conduisent à l'excellence de nos services, grâce à :

- **L'analyse complète** de la **satisfaction des patients**.
- **La révision constante du contexte** de notre organisation.
- La **promotion de projets de recherche**.
- L'implication **proactive de son personnel** pour offrir un service de qualité et empathique.



**Engagement dans le développement d'une activité durable**, par le biais de :

- **La prévention de la pollution**.
- **La protection de l'environnement** en minimisant l'impact environnemental de nos activités.
- **L'utilisation efficace** des ressources naturelles et de l'énergie.



**Engagement à se conformer aux exigences légales**, réglementaires et autres auxquelles les centres ont souscrit sur une base volontaire.



**Protección activa de la salud y la seguridad** del personal interno, de nuestros pacientes y de la sociedad en general, a través de:

- La création d'un **environnement sain et sûr**.
- **L'élimination des dangers et la réduction des risques** sur les lieux de travail et dans les installations.
- **La prévention des accidents du travail et de la détérioration de la santé** liée au travail.
- Encourager la **consultation et la participation** du personnel et de ses représentants.
- **Sensibiliser** l'ensemble du personnel externe accédant à nos centres afin de garantir un comportement sûr.



Engagement en matière de **responsabilité sociale**, influence positive sur la société à travers :

- La création d'emplois.
- La collaboration désintéressée avec des centres éducatifs et des projets de recherche.
- La promotion, la participation et l'organisation d'événements de solidarité.